



Manual de Instalação Plugin WooCommerce

Índice

| | |
|---|----------|
| 01_ Definição do ambiente antes da instalação | 3 |
| 02_ Passo a passo da instalação | 4 |
| 03_ Cobrança em duas etapas | 6 |
| 04_ Problemas comuns na instalação | 7 |
| 04.1_ Credenciais de acesso ao Payshop não foram configurados ou incorretas | 7 |
| 04.2_ Moeda padrão diferente de Euro | 8 |
| 04.3_ Os meios de pagamento não são exibidos no checkout | 9 |
| 04.4_ Erro Invalid parameters ao tentar finalizar a encomenda | 9 |

01_ Definição do ambiente antes da instalação

Requisitos de instalação

- Wordpress 6.0.2 ou superior
- WooCommerce 6.9.2 ou superior (plugin woocommerce deve estar activado);
- PHP 7.4 ou superior;
- Extensão CURL;
- Certificado SSL e conexão via protocolo HTTPS;

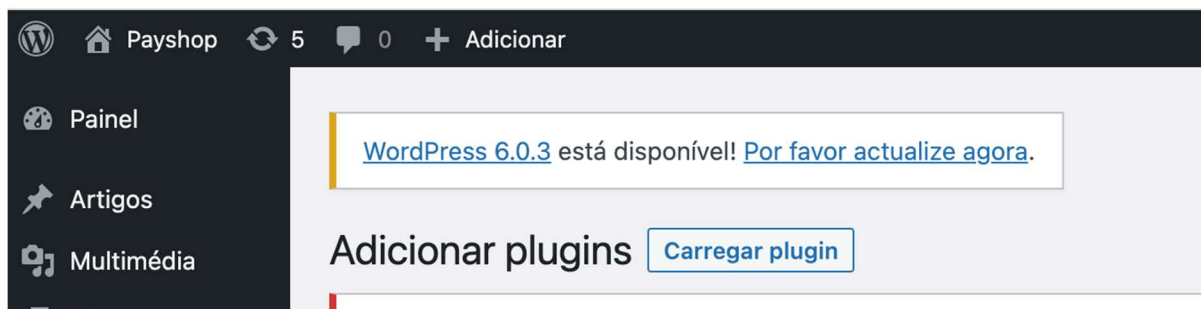
Definição do acesso via SSL

Após a instalação da loja no alojamento com SSL corretamente configurado é necessário definir que a loja será acedida somente via SSL. Aceda ao menu Opções > Geral e de seguida configure os 2 endereços com HTTPS:

| | |
|-----------------------------|---|
| Endereço do WordPress (URL) | <input type="text" value="https://payshop.coolsis.pt/woocommerce"/> |
| Endereço do site (URL) | <input type="text" value="https://payshop.coolsis.pt/woocommerce"/> |

02_ Passo a passo da instalação

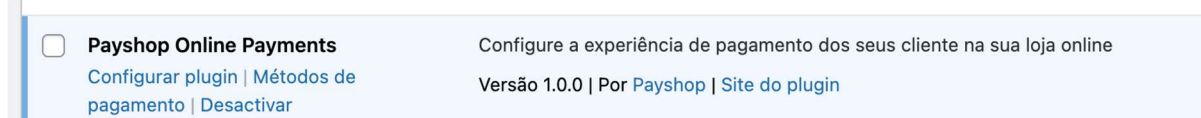
A instalação é feita através do painel administrativo do Wordpress. Depois de efetuar login no painel administrativo, aceda a Plugins > Adicionar Novo. Em seguida clique em Carregar Plugin:



Selecione o ficheiro payshop.zip para efetuar o upload.:



Após a instalação, o plugin será listado em Plugins > Plugins instalados, conforme abaixo:



Clique no botão Configurar plugin para aceder à página de definições do módulo ou no botão Métodos de pagamento para configurar os métodos de pagamento. Estas configurações fazem parte das opções do WooCommerce, podendo ser também acedidas em WooCommerce > Configurações > Payshop e WooCommerce > Configurações > Pagamentos.

Na página de configuração Payshop, deve indicar os dados obtidos no dashboard da Payshop:

Payshop Settings

Environment:
Select the environment you want to use

Payshop Production Credentials

API Key:
Enter your Payshop API Key

Signature:
Enter your Payshop Signature

Client UUID:
Enter your Payshop Client UUID

Payshop Sandbox (test) Credentials

API Key:
Enter your Payshop API Key

Signature:
Enter your Payshop Signature

Client UUID:
Enter your Payshop Client UUID

[Guardar alterações](#)

Já no menu Pagamentos, deve seleccionar quais os meios de pagamento que deseja disponibilizar na loja, configurando cada um no botão Gerir:

| | | | |
|---|-------------------------------------|--|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Cartão de Crédito Payshop – Cartão de Crédito | <input checked="" type="checkbox"/> | Cartão de Crédito e Débito Payshop Online Payments | Gerir |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> MBWay | <input checked="" type="checkbox"/> | Pagar com MBWay | Gerir |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Payshop Reference – Referência Payshop | <input checked="" type="checkbox"/> | Pagar com Referência Payshop | Gerir |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Multibanco – Referência MB | <input checked="" type="checkbox"/> | Pagar com Referência Multibanco | Gerir |

O plugin apenas está disponível em euro pelo que é necessário indicar ao WooCommerce que a moeda a utilizar é euro (EUR). Esta configuração é efetuada no menu WooCommerce > Configurações > Geral, na secção Opções de Moeda:

Opções de Moeda

As opções a seguir afetam como os preços são exibidos no site.

Moeda:
?

03_ Cobrança em duas etapas

No método de pagamento Cartão de crédito é possível ativar o pagamento em duas etapas.

Cartão de Crédito Payshop

Cartão de Crédito e Débito Payshop Online Payments

Activar/Desactivar Activar pagamento com cartão



Pagamento em duas etapas (cativação e cobrança) Activar o pagamento em duas etapas. O montante primeiro é cativo e só depois é cobrado.


Título
Nome do método de pagamento apresentado no checkout.

Descrição
Descrição do método de pagamento apresentado no checkout.

No momento da compra o montante da encomenda é cativo, e depois a cobrança poderá ser efetuada após acertos do lado do comerciante (mercadoria vendida a peso, por exemplo) até 7 dias após a compra. O valor a cobrar deverá ser sempre igual ou menor que o valor da encomenda. A opção de cobrança surge no detalhe da encomenda onde o comerciante escolhe o valor a cobrar e escolhe a opção Confirmar Pagamento.

Acções da Encomenda

[Mover para o lixo](#) 

Confirmar Pagamento

Montante a cobrar pela encomenda

Confirmar Pagamento

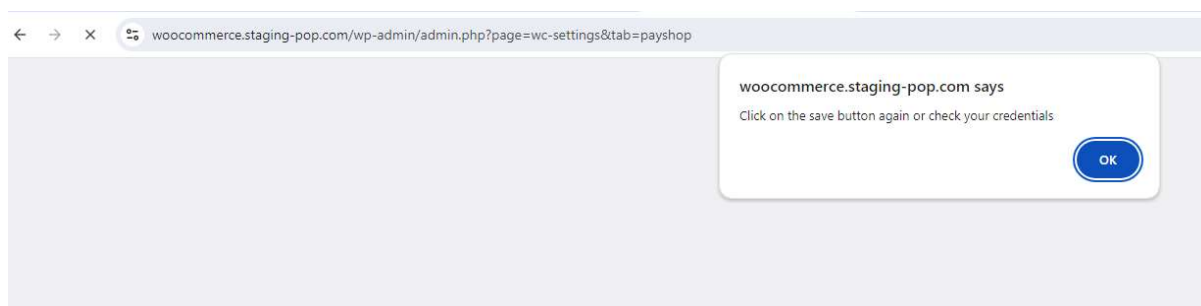
1

2

04_ Problemas comuns na instalação

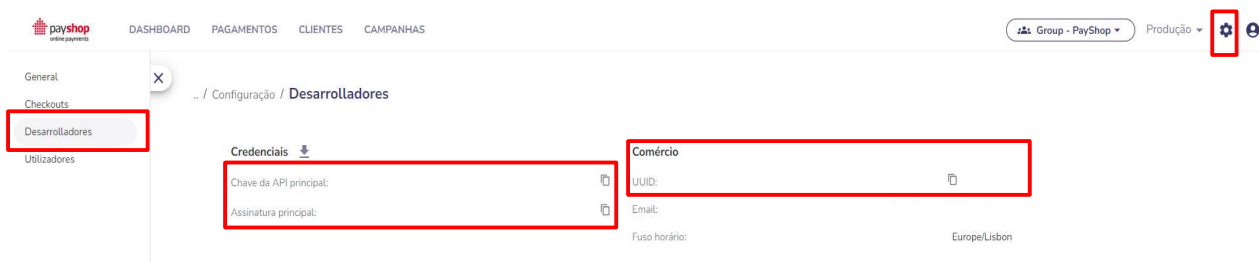
04.1_ Credenciais de acesso ao Payshop não foram configurados ou incorretas

Se as credenciais não forem configuradas ou se encontrem mal preenchidas na página de configuração do módulo receberá a seguinte mensagem.



Como corrigir:

Neste caso, deve aceder à página de configuração Payshop, no módulo WooCommerce e preencher com as credenciais disponibilizadas no [Backoffice da POP Configurações > Desarrolladores](#). No canto superior direito poderá escolher qual o ambiente (Testes ou Produção) que pretende consultar.



04.2_Moeda padrão diferente de Euro

O Payshop Online Payments trabalha apenas com a moeda euro (EUR). Caso a moeda padrão da sua loja seja diferente de euro surgirá o seguinte aviso ao tentar efetuar um pagamento:

[Início](#) > Finalizar compras

Finalizar compras

! Tem um cupão de desconto? [Clique aqui e indique o código do seu cupão de desconto](#)

! A moeda deve ser EUR

Detalhes de facturação

A sua encomenda

Como corrigir:

É necessário indicar ao WooCommerce que a moeda a utilizar é euro (EUR). Esta configuração é efetuada no menu WooCommerce > Configurações > Geral, na secção Opções de Moeda:

Opções de Moeda

As opções a seguir afetam como os preços são exibidos no site.

Moeda



Euro (€)



04.3_ Os meios de pagamento não são exibidos no checkout

Ao aceder à página de checkout os meios de pagamentos do Payshop não são exibidos:

Como corrigir:

Ativar os meios de pagamento na página de configuração do WooCommerce na página WooCommerce > Configurações > Pagamentos:



04.4_ Erro Invalid parameters ao tentar finalizar a encomenda

Ao tentar finalizar a encomenda no checkout com qualquer opção de pagamento do Payshop recebe uma das mensagens seguintes:

```
Array ( [status] => 400 [response] => Array ( [message] => Invalid parameters [parameters] => Array ( [events_uri] => Array ( [0] => Must be HTTPS ) [redirect_uri] => Array ( [0] => Must be HTTPS ) ) [failure_description] => Invalid Parameters [failure_code] => 01.01.0000 ) )
```

Invalid parameters

Este erro acontece porque a loja não está corretamente configurada para ser acessada via HTTPS.

Como corrigir:

Configure o certificado SSL e o redirecionamento automático de HTTP para HTTPS no seu servidor web.