

## Condições gerais da {nome da loja}

As presentes Condições gerais destinam-se a regular os termos e condições pelos quais a loja **{nome da loja}**, pessoa coletiva com NIF **{inserir NIF}**, com sede na **{inserir morada}**, em **{inserir localidade}** (doravante “**{nome da loja}**”) se regerá.

O serviço da **{nome da loja}** consiste na disponibilização e fornecimento de um conjunto de produtos e/ou serviços, no sentido de permitir ao utilizador, ao qual é atribuída a condição de cliente, a encomenda e compra online, dos produtos nela apresentados.

Ao utilizar a **{nome da loja}** implica a aceitação e concordância plena de todos os parâmetros presentes nos Termos e condições descritos, assim como da Política de Privacidade em vigor no momento em que acede à **{nome da loja}**.

Caso não aceite, parcial ou integralmente, qualquer das condições estipuladas não deverá efectuar compras na **{nome da loja}**. Se aceder à **{nome da loja}**, estará a comprometer-se e responsabilizar-se a respeitar as condições determinadas na presente página e na Política de privacidade.

A **{nome da loja}** reserva o direito de actualizar e alterar os Termos e Condições sem aviso prévio. É aconselhável verificar periodicamente os Termos e condições para averiguar qualquer alteração ou actualização.

### Informações de produtos e preços

A **{nome da loja}** informa os clientes sobre as características, descrições, imagens ou vídeos de cada produto e/ou serviço em cada página disponibilizada. A **{nome da loja}** compromete-se a disponibilizar os seus produtos e/ou serviços de forma clara e a corrigir possíveis erros que possam ocorrer com a maior brevidade possível.

A **{nome da loja}** apresenta, de forma concisa, os preços de cada produto e/ou serviço, incluindo taxas de IVA, portes de envio aplicados a cada encomenda e outros custos complementares que possam ser aplicáveis.

Informações sobre produtos, preços, conteúdos, imagens, vídeos, campanhas promocionais e serviços podem ser actualizadas e alteradas pela **{nome da loja}** a qualquer momento.

### Propriedade intelectual

A **{nome da loja}** é uma loja online registada, sendo o serviço prestado da responsabilidade da **{nome da empresa}**.

O conteúdo, domínio, informações presentes e disponibilizadas na **{nome da loja}** são propriedade da **{nome da empresa}** ou foram concedidos a esta, encontrando-se assim protegidos pelos direitos de autor e direitos conexos. Toda e qualquer utilização,

reprodução, cópia ou divulgação de conteúdos visuais, audiovisuais ou escritos, está sujeita a aprovação prévia por parte da **{nome da loja}**.

O cliente compromete-se a respeitar integralmente as condições e direitos referidos, bem como a abster-se de actos que possam ir contra a lei e direitos como direitos de autor, direitos conexos, entre outras legislações aplicáveis à utilização de imagens, vídeos, conteúdos, etc sem aprovação expressa da **{nome da loja}**. A **{nome da loja}** não poderá ser responsabilizada pela eventual utilização indevida de tais produtos.

### **Métodos de pagamento**

A **{nome da loja}** disponibiliza os seguintes métodos de pagamento:

- **Cartão de crédito**
- **Multibanco**
- **MB WAY**
- **Paypal**
- **Transferência bancária**
- **À Cobrança**

Após o pagamento ser concluído, a **{nome da loja}** irá proceder com uma verificação padrão, de forma a que seja possível processar e enviar a encomenda. O cliente receberá um e-mail com a confirmação de que a encomenda se encontra paga, assim como a factura correspondente.

### **Condições de compra na {nome da loja}:**

#### **Disponibilidade dos produtos**

Todos os produtos e/ou serviços disponíveis na **{nome da loja}** podem ser adquiridos, salvo em casos de quebra ou limitação de stock, bem como em produtos por encomenda, cuja disponibilidade pode ser variável. Os produtos podem ficar indisponíveis sem aviso prévio, mas, nestas circunstâncias, serão devidamente identificados na **{nome da loja}**.

Em caso de o produto deixar de estar disponível após a compra ter sido concluída, a **{nome da loja}** compromete-se a contactar o cliente, por contacto telefónico ou e-mail, com a maior brevidade possível de forma a agilizar o processo junto do mesmo.

#### **Taxas e impostos**

Na **{nome da loja}** os preços apresentados são em **{Moeda}**, sendo aplicadas as devidas taxas de IVA e impostos de acordo com a lei em vigor, os quais já estão incluídos no preço apresentado.

#### **Cancelamento da encomenda**

O cliente poderá cancelar uma encomenda realizada enquanto a mesma se encontra em processamento. É solicitado que informe a **{nome da loja}** através do seguinte contacto de e-mail: **{inserir contacto de e-mail da loja}**.

Caso o pedido de cancelamento tenha sido efectuado após a encomenda ter sido expedida, será encaminhada para entrega e o cliente poderá escolher recusar-se em aceitar a mesma. A **{nome da loja}** não é responsável por possíveis atrasos no tratamento do cancelamento de encomendas.

A **{nome da loja}** reserva-se o direito de não processar encomendas ou reembolsos em casos de inconsistência de dados, fraude ou má conduta do cliente, assim como por questões técnicas alheias à **{nome da loja}**.

### **Livre Resolução**

O cliente tem o direito a rescindir o contrato no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data de celebração do contrato.

Se o cliente pretender rescindir o contrato, poderá fazê-lo através do e-mail **{inserir contacto de e-mail da loja}** ou ao preencher o formulário de contacto disponível na **{nome da loja}**.

Ao rescindir o contrato dentro do prazo legal, para além da devolução do produto, o cliente deve devolver quaisquer ofertas que acompanhem o produto principal. A **{nome da loja}** deverá reembolsar o valor pago no prazo máximo de 14 dias após a recepção da encomenda devolvida acompanhada pela factura de compra, comprovativo de pagamento e formulário de devolução.

O reembolso será efectuado através do mesmo método de pagamento utilizado pelo cliente no pagamento inicial, salvo em situações de acordo expresso e em que o cliente não incorre em quaisquer custos como consequência do reembolso.

Qualquer procedimento de reembolso será processado conforme está previsto na legislação em vigor no Decreto de Lei n.º 24/2014.

### **Reclamações**

O cliente poderá apresentar uma reclamação relativa a qualquer questão, acto, informação ou serviço prestado referentes à **{nome da loja}** através do contacto de e-mail **{inserir contacto de e-mail da loja}** ou através do Livro de reclamações electrónico disponível pelo link: **{link para o livro de reclamações}**.

### **Aviso de responsabilidade**

Ao criar e usar a conta na **{nome da loja}**, o cliente é responsável pela manutenção da conta, confidencialidade e por toda a actividade proveniente da sua conta.

Ao criar a conta de utilizador e ao efectuar encomendas, o cliente aceita expressa e inequivocamente os Termos e Condições na sua versão mais actualizada.

A **{nome da loja}** não é responsável por eventuais informações divulgadas por terceiros, falhas técnicas ou quaisquer outros problemas que impeçam o acesso e bom funcionamento da loja online.

A **{nome da loja}** não é responsável por possíveis danos, directa ou indirectamente relacionados com o uso, ou incapacidade de uso, dos produtos e/ou serviços disponibilizados, assim como por qualquer atraso ou imprevisto na entrega de encomendas.

## **PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Por favor, verifique a Política de Privacidade e Cookies.

## **LEI APLICÁVEL – JURISDIÇÃO**

Este contrato está sujeito à Lei portuguesa e legislação em vigor.